

Kineza

Para realizar una reclamación por garantía se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones, pues para ser efectiva la póliza nuestro equipo debe realizar varias verificaciones y elevar el proceso de devolución con cada proveedor. Por lo consiguiente el comprador tiene 8 días hábiles luego de que su producto haya sido entregado satisfactoriamente en su domicilio, para realizar una petición, una queja o reclamo.

Recomendaciones para realizar una devolución.

1. Conocer la garantía del producto:

1.1 EAGLE BHP COLOMBIA S.A.S

1.1.1 Garantiza el producto amparado por esta póliza contra defectos de fabricación bajo condiciones normales de operación y funcionamiento. La pieza está garantizada desde la fecha en que la que sea vendida al cliente hasta que transcurran 2 años o 40.000 km, lo que ocurra primero. Si el producto se instala en vehículos de flotilla, el tiempo de garantía será de 6 meses. **La garantía no aplica para vehículos blindados.**

1.2 DINTELLIGENT TRADE COMPANY S.A.S

1.2.1 Para la seguridad y respaldo de su compra, entregamos esta póliza de garantía con sus condiciones y alcances. La pieza está garantizada desde la fecha en que le sea vendida al cliente hasta que transcurran 6 meses. Para hacer válida la garantía, deberá efectuarse en el establecimiento donde se adquirió la pieza, junto con su factura y empaque.

Es obligación de SHOCKER con esta póliza de garantía reemplazar la pieza sin cargo al cliente, siempre y cuando, la pieza haya sido instalada adecuadamente, con las herramientas y el proceso correcto por un mecánico/ técnico calificado. **La garantía no aplica para vehículos blindados, flotillas y vehículos expuestos a condiciones extremas, con frecuencia.**